



За защитой нарушенных прав Вы
вправе обратиться в
Байкало-Ангарскую транспортную
прокуратуру!



<https://epp.genproc.gov.ru/web/vstp/internet-reception/personal-receptionrequest>

Байкало-Ангарский транспортный
прокурор Цедрик Сергей Викторович
Адрес: г. Иркутск, ул. 5-й Армии, д. 71
Тел.: (3952) 28-07-31, 28-07-51
Факс: (3952) 64-47-88
E-mail: vstp06@690.mailop.ru

Памятка для пассажиров

Авиакомпания вправе отказать пассажиру в перевозке, если:

- пассажир воздушного судна отказывается оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- пассажиром воздушного судна нарушены правила поведения на борту воздушного судна, а также если это нарушение создает угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна;
- состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц.

Памятка для пассажиров

Авиакомпания вправе отказать пассажиру в перевозке, если:

- пассажир, находится в состоянии как алкогольного опьянения, так и любой другой интоксикации, которые влекут за собой нарушение общественного порядка, создание прямой угрозы безопасности полета или жизни других пассажиров, находящихся на борту воздушного судна; при пассажире, находятся в личных вещах, а также в багаже запрещенные к воздушной перевозке предметы или вещества;
- пассажиром нарушены паспортные, таможенные, санитарные и иные установленные законодательством Российской Федерации требования в части, касающейся воздушной перевозки;
- пассажир воздушного судна отказывается оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных Воздушным кодексом РФ;



Байкало-Ангарская
транспортная
прокуратура

Байкало-Ангарская транспортная прокуратура разъясняет:

Действия лиц, находящихся в алкогольном опьянении или иной другой интоксикации, влекущее за собой нарушение общественного порядка, создание прямой угрозы безопасности полета или жизни других пассажиров, находящихся на борту воздушного судна могут квалифицировать по целому ряду статей Кодекса об административных правонарушениях и Уголовного кодекса Российской Федерации.

Административная ответственность

Ст. 11.17. КоАП РФ Нарушение правил поведения граждан на железнодорожном, воздушном или водном транспорте.



От 2 до 5
тыс. руб.

До 15 суток

Ст. 20.1. КоАП РФ Мелкое хулиганство

До 1 тыс.
руб.

До 15 суток

Ст. 20.20. КоАП РФ Потребление (распитие) алкогольной продукции в запрещенных местах либо потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ в общественных местах.

До 5 тыс.
руб.

До 15 суток

Ст. 20.21. КоАП РФ Появление в общественных местах в состоянии

До 1,5 тыс.
руб.

До 15 суток



Байкало-Ангарская
транспортная
прокуратура

Адрес: г. Иркутск, ул. 5-й Армии, д. 71
Тел.: (3952) 28-07-31, 28-07-51
Факс: (3952) 64-47-88
E-mail: vstp06@690.mailop.ru

Байкало-Ангарская транспортная прокуратура разъясняет:

Действия лиц, находящихся в алкогольном опьянении или иной другой интоксикации, влекущее за собой нарушение общественного порядка, создание прямой угрозы безопасности полета или жизни других пассажиров, находящихся на борту воздушного судна могут квалифицировать по целому ряду статей Кодекса об административных правонарушениях и Уголовного кодекса Российской Федерации.

Уголовная ответственность

Ст. 267.1. УК РФ Действия, угрожающие безопасной эксплуатации транспортных средств.

Наказывается штрафом в размере от ста пятидесяти тысяч до трехсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок.



п. «в» ч. 1 ст. 213 УК РФ Хулиганство

Наказывается штрафом в размере от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от двух до трех лет, либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от одного года до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.



**Байкало-Ангарская
транспортная
прокуратура**

Адрес: г. Иркутск, ул. 5-й Армии, д. 71
Тел.: (3952) 28-07-31, 28-07-51
Факс: (3952) 64-47-88
E-mail: vstp06@690.mailop.ru

Байкало-Ангарский транспортный прокурор разъясняет

Штрафы для авиакомпаний за задержку рейса

Федеральным законом от 04.08.2023 № 487-ФЗ внесены изменения в статью 120 Воздушного кодекса Российской Федерации (далее – ВК РФ), согласно которым за задержку рейса в пункт назначения перевозчик при предъявлении пассажиром письменной претензии уплачивает пассажиру штраф в размере 100 рублей за каждый час просрочки, но не более чем 50 % провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие наступления обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

Кроме того, пассажир вправе требовать от перевозчика возмещения убытков, в полном объеме, сверх предусмотренного штрафа.

В целях досудебного взыскания штрафа перевозчику пассажиром в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения предъявляется претензия (с приложением копий документов, подтверждающих понесенные убытки) в соответствии со статьей 124 ВК РФ (при внутренних воздушных перевозках претензии могут быть предъявлены в течение 6 месяцев).

Отметку о задержке рейса следует сделать у представителя авиакомпании в аэропорту (на стойке регистрации, кассе или представительстве авиакомпании) на посадочном талоне, авиабилете, маршрутной квитанции.

В случае неудовлетворения перевозчиком претензии, пассажир вправе подготовить исковое заявление и направить в суд по месту нахождения перевозчика (авиакомпания), к которому была предъявлена претензия.

Также при задержке рейса пассажир имеет право на бесплатное предоставление ему перевозчиком дополнительных услуг, а именно: на организацию хранения багажа, предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет, обеспечение прохладительными напитками, а также два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте, обеспечение горячим питанием, размещение в гостинице, а также доставку пассажиров транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно.

В случае непредоставления пассажиру указанных услуг в отношении перевозчика наступает административная ответственность по части 1 статьи 14.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.